

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Delphi-Trainergruppe GbR

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Delphi-Trainergruppe GbR und den Teilnehmern an seinem Angebot. Entgegenstehende Bedingungen werden nicht anerkannt. Der Teilnehmer erkennt mit Vertragsschluss die Gültigkeit dieser AGBs an und bestätigt, dass er diese AGB gelesen und verstanden hat. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist unter www.delphi-trainergruppe.eu abrufbar.

1. Leistungen

Unsere Veranstaltungen beinhalten die in den Angebotsbeschreibungen aufgeführten Leistungen und werden wie vereinbart durchgeführt.

2. Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag mit der Delphi-Trainergruppe kommt durch die Annahme eines Angebots oder einer anderen Form des Vertragsabschlusses für die einzelnen Bereiche wie folgt zu Stande:

Die Buchung von Fortbildungsveranstaltungen erfolgt in schriftlicher Form über die Website oder per Mail oder durch die Annahme eines Angebots.

3. Preise und Abrechnung

Sofern nicht anders vereinbart beinhalten die Preise und Kurskosten das zur Verfügung gestellte Leihmaterial und Ausrüstung, andere Sachmittel sowie Personalkosten. Der/die Vertragspartner*in der Delphi-Trainergruppe verpflichten sich, die vereinbarten Kosten für die Maßnahmen oder Veranstaltungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang auf das angegebene Konto zu überweisen. Eine Ratenzahlung ist nur nach einer schriftlichen Vereinbarung möglich. Ist der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so wird die Delphi-Trainergruppe – nach erfolgloser einmaliger Zahlungserinnerung – für jede weitere Mahnung eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro bei Privatpersonen und bis zu 20 Euro bei geschäftlichen Kunden und Personenvereinigungen berechnen.

4. Haftung

Die Teilnahme an den Maßnahmen und Veranstaltungen der Delphi-Trainergruppe erfolgt auf eigene Gefahr. Die Delphi-Trainergruppe haftet nur im Rahmen ihrer Betriebshaftpflicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf ein Verschulden der Delphi-Trainergruppe oder der von ihr mit der Leitung der Veranstaltung betrauten Personen zurückzuführen sind.

5. Einverständniserklärung

Im Falle von Buchungen für Gruppen ist die für die Gruppe verantwortliche erwachsene Betreuungsperson verpflichtet, sich bei minderjährigen Teilnehmer*innen vor Beginn des jeweiligen Programms das Einverständnis zur Teilnahme bei den jeweiligen Erziehungsberechtigten einzuholen (Einverständniserklärung). Dies liegt damit in der alleinigen Verantwortung der jeweiligen Gruppenleitung. Eine Kontrolle durch die Delphi-Trainergruppe erfolgt nicht.

6. Gesundheitsinformation

Teilnehmende sind grundsätzlich verpflichtet, uns vorab Gesundheitseinschränkungen, die ggf. bei der Durchführung des Programms berücksichtigt werden müssen, mitzuteilen. Bei Buchungen für Gruppen mit minderjährigen Teilnehmenden gilt: Die für die Gruppe verantwortliche erwachsene Betreuungsperson verpflichtet sich, diese Informationen zeitnah vor der Veranstaltung einzuholen und den durchführenden Trainer*innen spätestens bei Veranstaltungsbeginn schriftlich mitzuteilen. Die Angaben dienen der persönlichen Sicherheit und werden streng vertraulich behandelt.

7. Aufsichtspflicht

Im Rahmen der Maßnahme verbleibt die Aufsichtspflicht über minderjährige Teilnehmer*innen bei der verantwortlichen volljährigen Begleitperson. Sollte die/der Vertragspartner*in zum vereinbarten Termin keine Aufsichtsperson stellen können, so ist die Delphi-Trainergruppe berechtigt, die Durchführung der vereinbarten Maßnahme zu stornieren. Die Delphi-Trainergruppe behält sich für diesen Fall vor, die Kosten der Maßnahme in voller Höhe in Rechnung zu stellen.

8. Rücktritt

Für die Delphi-Trainergruppe besteht ein Rücktrittsrecht, wenn die geplante Durchführung der Maßnahme durch nicht vorhersehbare, außergewöhnliche Umstände erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Dazu zählen z.B. Fälle höherer Gewalt, Krankheit der Teamer*innen. Die Delphi-Trainergruppe ist verpflichtet, den Kunden so rechtzeitig wie möglich zu benachrichtigen. Bereits geleistete Zahlungen werden umgehend und vollständig zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber dem Veranstalter bestehen jedoch nicht.

9. Stornierungen

Wird die Maßnahme von Seiten des Kunden nach einer bereits erfolgten Buchung storniert, gelten folgende Bedingungen:

Tritt der/die Teilnehmer*in/ Vertragspartner*in eine Veranstaltung erst nach dem verabredeten Veranstaltungsbeginn an oder verlässt er sie vor deren Ende, besteht kein Anspruch auf einen Preisnachlass oder eine Verlängerung.

Der **Rücktritt von Trainings-, Kursen- und Fortbildungsveranstaltungen** muss schriftlich oder per Mail erfolgen. Muss der Kunde die verbindliche Anmeldung/ Kursbuchung zurücknehmen, so entstehen bis 60 Tagen vor Veranstaltungsbeginn keine Rücktrittskosten. Bei späterem Rücktritt werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

59.-30. Tag 25% der Gesamtkosten

30.-09. Tag 50% der Gesamtkosten

Bei späterem Rücktritt werden die Gesamtkosten in voller Höhe fällig.

10. Ausschluss von Teilnehmer*innen

Bei sicherheitsgefährdendem Verhalten von Teilnehmer*innen oder grob fahrlässigen Verstößen gegen die Sicherheitsregeln und Belange des Natur- und Umweltschutzes behalten wir uns den Ausschluss der betreffenden Personen vor. Im Fall von Ausschlüssen besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Teilerstattung der bezahlten Kosten. Eventuell entstehende Mehrkosten sind selbst zu zahlen.

11. Vorzeitiger Abbruch laufender Veranstaltungen

Die Delphi-Trainergruppe behält sich das Recht vor, laufende Veranstaltungen bei wetterbedingten oder sonstigen Formen höherer Gewalt, die nicht vom Durchführenden zu verantworten sind und bei denen die Sicherheit der Teilnehmer*innen nicht weiter zu gewährleisten ist, abubrechen oder Programmanpassungen vorzunehmen. Bei Veranstaltungsabbruch, der im Verschulden der Gruppe oder der zuständigen Aufsichtsperson liegen, werden der/dem Vertragspartner*In die Kosten der Veranstaltung in voller Höhe berechnet.

Bei Ausfall von Referent*innen hat die Delphi-Trainergruppe im Rahmen ihrer Möglichkeiten für Ersatz zu sorgen oder den Betrag für nicht erbrachte Teilleistungen zu erstatten. Weitere Ansprüche gegenüber dem Veranstalter bestehen jedoch nicht.

12. Leihweise Überlassung der Ausrüstung

Die den Teilnehmenden leihweise überlassene Ausrüstung muss sorgsam behandelt werden. Für abhanden gekommene oder durch unsachgemäße Behandlung oder Beschädigung unbrauchbar gewordene Ausrüstungsgegenstände haftet der/ die Teilnehmende in der Höhe des Wiederbeschaffungswertes.

13. Persönliche Ausrüstung

Für die persönliche Ausrüstung der Teilnehmenden haftet die Delphi-Trainergruppe nicht. Bei Maßnahmen mit Übernachtung empfehlen wir den Abschluss einer Reisegepäckversicherung.

14. Fotos

Die Teilnehmenden können die Genehmigung erteilen, dass bei Veranstaltungen gemachte Fotos für Darstellungen, Präsentationen und Veröffentlichungen auch in elektronischer Form vom der Delphi-Trainergruppe für öffentliche Präsentationen genutzt werden dürfen.

15. Datenschutzerklärung:

Die von den Teilnehmern erhobenen Daten werden vom KEJ e.V. gemäß den Bestimmungen der DSGVO gespeichert und verarbeitet. Folgende persönlichen Daten werden elektronisch gespeichert und weiterverarbeitet: Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adressen. Diese Daten sind für die Durchführung des Geschäftsbetriebes und der Veranstaltung erforderlich und werden nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie nach Abschluss der Veranstaltung eine Löschung Ihrer Daten wünschen, teilen Sie uns dies bitte per Mail an info@delphi-training.de mit.

Bei Fortbildungen, die eine Zertifizierung durch die European Ropes Course Association e.V. beinhalten, stimmen die Teilnehmenden der Weitergabe ihrer Daten an die ERCA zum Zweck der Zertifikatsverwaltung und für Sicherheits- und Ablaufmeldungen zu. Eine darüberhinausgehende Nutzung der Daten findet nicht statt. Einen Datenwiderruf gegenüber der ERCA muss die/der Teilnehmer*in selbst per Mail an info@erca.cc oder an ERCA e.V., Ferdinandstr. 7, 30175 Hannover vornehmen.

16. Sonstiges

Der/die Teilnehmer*in ist für die Einhaltung evtl. bestehender Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen selbst verantwortlich.

Gerichtsstand ist Hannover.

Hannover 12.12.2022

Delphi-Trainergruppe GbR

Elgarstr. 1

Elgarstr. 1, D-30989 Gehrden

Tel.: +49(0)5108 9214440

Fax.: +49(0)5108 9212153

www.delphi-trainergruppe.eu